**Информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2016 г.»**

1. **Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **1 квартал 2016 год** | **1 квартал 2015 год** |
| Письменные | 14 | 79 |
| Устные | 10 | 60 |

1. **Тематические обращения:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **1 квартал 2016 год** | | **1 квартал 2015 год** | |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Социальная сфера | 10 | 14 | 22 | 19 |
| ЖКХ | 0 | 0 | 36 | 59 |
| Государство, общество, политика | 0 | 0 | 2 | 1 |

1. **Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **1 квартал 2016 год** | **1 квартал 2015 год** |
| Малообеспеченные | 0 | 0 |
| Пенсионеры по возрасту | 2 | 10 |
| Иные категории | 22 | 129 |

Глава администрации городского

поселения – город Богучар И.М.Нежельский

Исп. Л.А.Ливада конт. тел. 8(47366)2 11 75

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию городского поселения – город Богучар Богучарского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2016 г.»**

В первом квартале 2016 года общее количество поступивших в администрацию городского поселения – город Богучар письменных - 14 и устных – 10 обращений граждан, общее количество составило - 24, что меньше на 115 по сравнению с первым кварталом 2015 года (139 обращений за 1 квартал 2015г.). Все обращения граждан имеют первичный характер.

Тематика обращений в администрацию городского поселения – город Богучар в первом квартале 2016 года (в процентном соотношении):

- социальная сфера – 100 %;

- жилищно-коммунальная сфера – 0 %;

- государство, общество, политика – 0 % обращений.

Анализ поступившей почтовой корреспонденции показывает, что число письменных обращений граждан в сравнении с первым кварталом 2015года значительно уменьшилось. В администрацию городского поселения – город Богучар поступило и рассмотрено за 1 квартал 2016 года 14 письменных обращений, за первый квартал 2015 года 40 письменных обращений. Заявлений сократилось на 65% по сравнению с аналогичным периодом 2015года.

На личный прием главы администрации городского поселения – город Богучар поступило в 1 квартале 2016года 10 обращений, что на 12 обращений меньше, чем за тот же период 2015года. Количество обратившихся сократилось на 55%.

Категории граждан, обратившихся в администрацию городского поселения – город Богучар:

- малообеспеченные – 0

- пенсионеры по возрасту- 2

- иные - 22

Глава администрации городского

поселения – город Богучар И.М. Нежельский

Исп. Л.А.Ливада конт. тел. 8(47366)2 11 75